

## G2D 需求面問卷編碼簿

題目	編碼
Q1 請問您使用電腦的經驗約有幾年？	1 "1年" 2 "2年" 3 "3年" 4 "4年" 5 "5年" 6 "6年" 7 "7年" 8 "8年" 9 "9年" 10 "10年" 11 "11年" 12 "12年" 13 "13年" 14 "14年" 15 "15年" 16 "16年" 17 "17年" 18 "18年" 19 "19年" 20 "20年" 99 "漏答"
Q2 請問您使用網路的經驗約有幾年？	1 "1年" 2 "2年" 3 "3年" 4 "4年" 5 "5年" 6 "6年" 7 "7年" 8 "8年" 9 "9年" 10 "10年" 11 "11年" 12 "12年" 13 "13年" 14 "14年" 15 "15年" 16 "16年" 17 "17年" 18 "18年" 19 "19年" 20 "20年" 99 "漏答"
Q3 請問您目前平均每週約有幾天使用網路？	0 "0天" 1 "1天" 2 "2天" 3 "3天" 4 "4天" 5 "5天" 6 "6天" 7 "7天" 99 "漏答"
Q4 請問您平均每天約使用網路幾小時？	0 "0小時" 1 "1小時" 2 "2小時" 3 "3小時" 4 "4小時" 5 "5小時" 6 "6小時" 7 "7小時" 8 "8小時" 9 "9小時" 10 "10小時" 11 "11小時" 12 "12小時" 13 "13小時" 14 "14小時" 15 "15小時" 16 "16小時" 17 "17小時" 18 "18小時" 19 "19小時" 20 "20小時" 21 "21小時" 22 "22小時" 23 "23小時" 24 "24小時"
Q5 請問您知不知道政府正在推行無障礙網路空間服務推廣？	1 "知道" 2 "不知道" 99 "漏答"
Q6 請問您是否上過政府機關的網站？	1 "是" (續答第 7 題) 2 "否" (跳答第 8 題) 99 "漏答"
Q7 若您曾有瀏覽政府機關網站的經驗，請您輸入一個您最常使用的政府機關網站名稱或網址	99 "漏答"
Q8 若您未曾有過瀏覽政府機關網站的經驗，以下有五個政府機關網站連結，請您選擇任何一個政府機關網站瀏覽，以便依此經驗回答以下問題，該	99 "漏答"

網站名稱或網址	
Q9 您所使用的網站是不是有可以快速跳至不同區塊內容的定位點設計？	1 "是" 2 "否" 3 "不知道" 99 "漏答"
Q10 您所使用的網站是不是有提供快速鍵的說明？	1 "是" 2 "否" 3 "不知道" 99 "漏答"
Q11 您所使用的網站是不是可以正常使用鍵盤上 Tab 鍵在各項資料項及連結間移動？	1 "是" 2 "否" 3 "不知道" 99 "漏答"
Q12 您所使用的網站是不是可以找到網站導覽或網站地圖？	1 "是" 2 "否" 3 "不知道" 99 "漏答"
Q13 在您所使用的網站中，當您點選到圖片時，是不是有輔助之替代文字說明？	1 "是" 2 "否" 3 "不知道" 99 "漏答"
Q14 當您點選您所使用的網頁中任一項連結，並開啓該連結網頁後，新網頁標題內容是不是與預期相同？	1 "是" 2 "否" 3 "不知道" 99 "漏答"
Q15 整體而言，您所使用的政府網站是否容易操作？	1 "非常容易" 2 "容易" 3 "普通" 4 "不容易" 5 "非常不容易" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"
Q16 整體而言，您所使用的政府網站所提供資料的內容是否容易閱讀的？	1 "非常容易閱讀" 2 "容易閱讀" 3 "普通" 4 "不容易閱讀" 5 "非常不容易閱讀"

	<p>6 "不知道/沒意見"</p> <p>99 "漏答"</p>
<p>Q17 整體而言，您使用的政府網站所提供資料的內容是否容易理解的？</p>	<p>1 "非常容易理解"</p> <p>2 "容易理解"</p> <p>3 "普通"</p> <p>4 "不容易理解"</p> <p>5 "非常不容易理解"</p> <p>6 "不知道/沒意見"</p> <p>99 "漏答"</p>
<p>Q18 整體而言，您所使用的政府網站所提供的資料內容是否詳細的？</p>	<p>1 "非常詳細"</p> <p>2 "詳細"</p> <p>3 "普通"</p> <p>4 "不詳細"</p> <p>5 "非常不詳細"</p> <p>6 "不知道/沒意見"</p> <p>99 "漏答"</p>
<p>Q19 整體而言，您所使用的政府網站裡面的服務說明是不是足以解決您的問題？</p>	<p>1 "非常足夠"</p> <p>2 "足夠"</p> <p>3 "普通"</p> <p>4 "不足夠"</p> <p>5 "非常不足夠"</p> <p>6 "不知道/沒意見"</p> <p>99 "漏答"</p>
<p>Q20 整體而言，在您所使用的政府網站裡面每個連結是不是都能夠順利開啓？</p>	<p>1 "非常順利"</p> <p>2 "順利"</p> <p>3 "普通"</p> <p>4 "不順利"</p> <p>5 "非常不順利"</p> <p>6 "不知道/沒意見"</p> <p>99 "漏答"</p>
<p>Q21 整體而言，您相不相信，您所使用的政府網站會保護使用者的隱私資料？</p>	<p>1 "非常相信"</p> <p>2 "相信"</p> <p>3 "普通"</p> <p>4 "不相信"</p> <p>5 "非常不相信"</p> <p>6 "不知道/沒意見"</p> <p>99 "漏答"</p>
<p>Q22 相較於民間網站，在</p>	<p>1 "非常同意"</p>

<p>瀏覽政府網站時，您是否必須使用較好的電腦軟體設備？</p>	<p>2 "同意" 3 "普通" 4 "不同意" 5 "非常不同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"</p>
<p>Q23 因為政府機關網站無障礙化，讓您更有意願上網？</p>	<p>1 "非常同意" 2 "同意" 3 "普通" 4 "不同意" 5 "非常不同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"</p>
<p>Q24 因為政府機關網站無障礙化，相關服務我可以自己在網路上完成，而不需要到實體機關辦理？</p>	<p>1 "非常同意" 2 "同意" 3 "普通" 4 "不同意" 5 "非常不同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"</p>
<p>Q25 因為政府機關網站無障礙化，相關服務我可以自己在網路上完成，而不需要尋求他人的協助？</p>	<p>1 "非常同意" 2 "同意" 3 "普通" 4 "不同意" 5 "非常不同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"</p>
<p>Q26 請問您是否曾經透過網路訂過台鐵車票？</p>	<p>1 "是" (續答第 27 題) 2 "否" (跳答第 28 題) 99 "漏答"</p>
<p>Q27 承上題，有沒有因為政府網站無障礙計畫，讓您更使用台鐵網路來購買車票？</p>	<p>1 "非常同意" 2 "同意" 3 "普通" 4 "不同意" 5 "非常不同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"</p>
<p>Q28 請問您是否曾經使用</p>	<p>1 "是" (續答第 27 題)</p>

過網路銀行？	2 "否" (跳答第 28 題) 99 "漏答"
Q29 承上題，有沒有因為政府機關網站無障礙化，讓您更方便使用網路銀行交易？	1 "非常同意" 2 "同意" 3 "普通" 4 "不同意" 5 "非常不同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"
Q30 有沒有因為政府機關網站無障礙化，更節省您查詢政府資訊的時間？	1 "節省很多時間" 2 "節省一些時間" 3 "普通" 4 "浪費一些時間" 5 "浪費很多時間" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"
Q31 有沒有因為政府網站無障礙化，讓您對政府更有信心？	1 "更加信任" 2 "信任" 3 "普通" 4 "不信任" 5 "更加不信任" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"
Q32 整體而言，您認不認同政府應該持續推動網站無障礙化？	1 "非常認同" 2 "認同" 3 "普通" 4 "不認同" 5 "非常不認同" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"
Q33 整體而言，您滿不滿意目前政府推動無障礙網路空間服務之情形？	1 "非常滿意" 2 "滿意" 3 "普通" 4 "不滿意" 5 "非常不滿意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"
Q34 請問您未來是不是願	1 "非常同意"

<p>意繼續使用符合無障礙要求的政府網頁？</p>	<p>2 "同意" 3 "普通" 4 "不同意" 5 "非常不同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"</p>
<p>Q35 目前政府所推動的網站無障礙化範圍涵蓋是不是已經足夠？</p>	<p>1 "非常足夠" 2 "足夠" 3 "普通" 4 "不足夠" 5 "非常不足夠" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"</p>
<p>Q36 您覺得目前政府所推動的網站無障礙化內容對於身心障礙者的宣傳太多還是太少？</p>	<p>1 "非常多" 2 "多" 3 "普通" 4 "少" 5 "非常少" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"</p>
<p>Q37 您同不同意，政府應多舉辦座談會或透過調查，瞭解身心障礙者對於無障礙網頁的真正需求？</p>	<p>1 "非常不同意" 2 "不同意" 3 "普通" 4 "同意" 5 "非常同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"</p>
<p>Q38 您同不同意，政府應加強身心障礙者的資訊素養，例如電腦使用、上網能力？</p>	<p>1 "非常不同意" 2 "不同意" 3 "普通" 4 "同意" 5 "非常同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"</p>
<p>Q39 政府現階段規劃將無障礙網頁相關規定納入「身心障礙者權益保障法」修法方向，您認為範</p>	<p>1 "非常不同意" 2 "不同意" 3 "普通" 4 "同意"</p>

圍是否應該涵蓋民間網站？	5 "非常同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"
Q40 您同不同意，未來政府主管機關應該針對參與「無障礙網路空間服務推廣」計畫的人工抽驗人員建立「認證」制度？	1 "非常不同意" 2 "不同意" 3 "普通" 4 "同意" 5 "非常同意" 6 "不知道/沒意見" 99 "漏答"
Q41 請問您的性別？	1 "男" 2 "女" 99 "漏答"
Q42 請問您的年齡？	99 "漏答"
Q43 請問您的障礙等級？	1 "輕度視障" 2 "中度視障" 3 "重度視障" 99 "漏答"
Q44 請問您是否還有其他障礙？	1 "是" 2 "否" 99 "漏答"
Q45 請問您最常使用下列哪些電腦輔具軟體？（請依您使用頻率依序作答，愈常使用者請愈先回答，最多選擇三項）	1 "視窗導盲鼠系統" 2 "蝙蝠語音導覽系統" 3 "大眼睛中英文盲用視窗資訊系統" 4 "JAWS 螢幕閱讀軟體" 5 "NVDA 盲用視窗資訊系統" 6 "晨光語音及點字讀屏軟體" 7 "ZoomText（視窗放大系統）" 8 "MAGic（視窗放大系統）" 99 "漏答"
Q46 請問您最常使用下列哪些電腦輔具硬體？（請依您使用頻率依序作答，愈常使用者請愈先回答，最多選擇三項）	1 "點字觸摸顯示器" 2 "擴視機+大尺寸螢幕" 3 "放大鏡" 4 "放大滑鼠" 5 "手寫板" 6 "聲控語音設備" 99 "漏答"
Q47 請您列舉您最常使用	99 "漏答"

<p>的三個網站(政府網站或民間網站均可)：</p>	
<p>Q48 請您從以下選項中，選擇您最想要或需要增加的三個網站服務資訊或網站服務項目：</p>	<p>1 "工商財經" 2 "公共行政" 3 "社會福利" 4 "交通觀光"  5 "法令規章" 6 "地方民政" 7 "人文科學" 8 "都市建設"  9 "衛生保健" 10 "環境保護" 11 "警消安全" 12 "教育文化"  99 "漏答"</p>
<p>Q49 最後請問您對政府推動網站無障礙化的建議？</p>	<p>(開放填答)</p>